



ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ІНТЕРРЕСУРСИ»

Україна, 25014, м.Кіровоград, вул.Дарвіна, 50
Тел./факс: +38 (0522) 561033
Ел.пошта: info@bosco.ua
Веб-сайт: www.bosco.ua

р/р 2600 310 533 6001
в ПАТ «ТАСкомбанк», м. Київ
МФО 339 500
ЄДРПОУ 01882172

Процедура розгляду скарг по контрольованій деревині

Всі скарги, що надходять на підприємство у письмовому вигляді за фактами, що відносяться до постачання Контрольованої деревини, реєструються в спеціальному журналі «Скарги щодо контрольованої деревини».

Щодо кожної скарги повинні бути проведені наступні дії:

- 1) Протягом тижня після надходження скарги повинна бути проведена оцінка факта викладеного у скарзі, визначення її обгрунтованою чи необгрунтованою.
- 2) Якщо скаргу визнано обгрунтованою, то протягом двох місяців генеральний директор організує Проведення позапланової перевірки постачальника виключно в межах необхідних для підтвердження або відхилення скарги.
- 3) Підприємство розміщує у вільному доступі інформацію про розгляд скарг, а також контактні дані спеціаліста, що відповідає за реалізацію цієї процедури.
- 4) Підприємство повинно інформувати Представника FSC в Україні або національний офіс, а також орган по сертифікації у випадку виявлення тієї чи іншої невідповідності вимогам до FSC-контрольованої деревини на територіях, що вважаються районами низького ризику. Якщо мають місце часті відхилення від вимог до FSC-контрольованої деревини на територіях, які являються районами низького ризику, Підприємство повинно переглянути свою оцінку ризику для даної території.

Заступник генерального директора
ТДВ «Інтерресурси»

Ревука В.В.